

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
<p>Ocena formująca: w zakresie ćwiczeń: na podstawie ocen za poszczególne zadania w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach, udziału w dyskusji.</p> <p>Ocena podsumowująca: w zakresie wykładów: zaliczenie pisemne z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. w zakresie ćwiczeń: sprawdzian końcowy</p>		
Treści programowe		
<p>Program przedmiotu obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teoretyczne aspekty badania i oceny systemów pro jakościowych. 2. Strony zainteresowane i rodzaje badania systemów pro jakościowych (audyty wewnętrzne, zewnętrzne, samoocena organizacji, nagrody jakości, modele doskonałości) 3. Znaczenie audytu, praktyczne działania związane z przygotowaniem i przebiegiem audytu, logika praktyczna, statystyczny kontekst analizy danych, sylwetka audytora. 4. Praktyczne aspekty wybranych auditów i ich wpływ na doskonalenie wyrobów i satysfakcji klientów. 5. Przygotowanie do interpretacji przepisów, standardów oraz oceny dokumentacji i realizowanych działań oraz procesów. 6. Interpretacja wybranych modeli samooceny przedsiębiorstwa i oceny doskonałości systemu pro jakościowego <p>Metody dydaktyczne: wykład problemowy, dyskusja seminaryjna, case study, metoda ćwiczeniowa, metoda sytuacyjna, metoda demonstracji</p>		
<p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania pro jakościowego, Wyd. PP, Poznań 2014 2. Łuczak B., Kuklińska D., Audyty i audytowanie: jak sprawić, by przynosiły jeszcze więcej korzyści, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań 2007. 3. Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów: metody analizy i oceny, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice 2009. 4. Misztal A., Evaluate the usefulness of internal and external quality audits, w: Conference Proceedings: International Masaryk Conference for Ph.D. Students and Young Researchers 2011. Hradec Kralove: MAGNANIMITAS. Vol. II., ss. 1489-1499 (dostępny w materiałach dydaktycznych) 		
<p>Literatura uzupełniająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pacana A., Stadnicka D., Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001 : wdrażania, auditowanie i doskonalenie, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2009. 2. Lisiecka K. (red.), Sposoby utrzymywania przewagi konkurencyjnej firmy, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice 2006. 		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	10	
2. Ćwiczenia	10	
3. Przygotowanie do ćwiczeń	10	
4. Konsultacje	5	
5. Przygotowania do zaliczenia	10	
6. Zaliczenie wykładów	3	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	48	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	28	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	10	1